



## **Введение.**

Значение сферы услуг в современном мире сложно переоценить. Современная экономика, по данным Всемирного Банка, более чем на 50% сформирована сферой услуг, и доля услуг в ВВП имеет тенденцию к дальнейшему росту. При этом сфера услуг исследована значительно слабее, чем реальный сектор экономики, что связано с высокой неоднородностью услуг и спецификой услуги как феномена экономической системы.

Согласно комментариям к ст. 779 Гражданского Кодекса Российской Федерации, услуга представляет из себя деятельность исполнителя услуги, выражаемая в определенном полезном эффекте для потребителя, при этом данный эффект проявляет себя в большей степени в ходе исполнения услуги, и в меньшей степени в ее результате. Таким образом, сущностью услуги является процесс оказания этой услуги, а не осуществленный результат ее оказания<sup>[1]</sup>.

Вышесказанное позволяет отметить, что ГК РФ наделяет услугу следующими особенностями: нематериальное выражение услуги, персональный характер оказания и отсутствие четких требований к результату исполнения услуги, что также не подразумевает прямых гарантий исполнителя по характеристикам результата.

Сфера услуг включает в себя широкий перечень разнородных видов деятельности, каждый из которых обладает своими особенностями и спецификой, но, при этом, в рамках сравнительного анализа рынка услуг и реального сектора экономики, можно выделить неспецифичную для последнего совокупность экономических процессов – некоммерческую деятельность, основной которой являются нацеленность НКО на развитие общества и общественных институтов, а не на извлечение прибыли.

На основании вышесказанного возможно сформулировать цель данной работы, которая состоит в анализе совокупности норм, принципов, средств и ресурсов, регламентирующих и обеспечивающих хозяйственную деятельность НКО в сфере услуг.

Основная часть.

Деятельность некоммерческой организации может быть представлена как хозяйственный цикл, в ходе которого деятельность по развитию общественных институтов финансируется за счет целевых взносов, направляемых обществом, при этом прибыль от возможной предпринимательской деятельности НКО также направляются на социальные цели. Исходя из вышесказанного некоммерческую деятельность можно условно определить как реализацию обществу услуг по достижению социально-значимых целей, развитию общественных институтов и осуществлению социальной работы.

Некоммерческие организации в сфере услуг представлены в различных формах, к которым относятся государственные и муниципальные учреждения, общественные и религиозные объединения, союзы и ассоциации, фонды, частные учреждения и автономные некоммерческие организации[2]. Все эти формы хозяйственной организации характеризует их специальная правосубъектность, выраженная в четком ограничении целей и направлений деятельности уставными документами, что находит отражение в порядке использования финансов, формирования финансовой отчетности, и иных аспектах управления организацией.

Источники финансирования деятельности различных форм НКО значительно различаются. В частности, бюджетные и автономные учреждения осуществляют деятельность на основании государственного или муниципального заказа, получая финансирование за предоставление целевой аудитории указанных в нем услуг (работ), а также за счет доходов от предоставления платных услуг потребителям услуг. Общественные объединения, союзы и ассоциации, финансируются за счет членских взносов и пожертвований, и вправе осуществлять предпринимательскую деятельность, доходы от которой обязаны направлять на реализацию обозначенных в Уставе организации целей, а частные учреждения и АНО являются, как правило, образовательными или медицинскими организациями, финансовой основой функционирования которых является плата потребителей услуг.

Кроме этого важным аспектом функционирования НКО является обязательный аудит, обеспечивающий прозрачность некоммерческой деятельности.

Заключение.

Некоммерческие организации выполняют важнейшие социальные функции, осуществляя деятельность в сфере предоставления общественно-полезных услуг на безвозмездной основе. Социальная направленность работы НКО обуславливает особенности хозяйственной деятельности таких субъектов экономики.

К экономическим основам функционирования некоммерческих организаций в сфере услуг можно отнести особенности управления НКО, определяемый спецификой целей и задач таких организаций, характер финансового обеспечения деятельности НКО, предполагающий целевой характер поступающих средств, расширенный перечень ограничений, накладываемый на некоммерческую организацию законодательством, и высокий уровень публичности деятельности.

1. «Под услугой в комментируемой статье понимается деятельность исполнителя, создающая определенный полезный эффект не в виде о вещественного результата, а в виде самой деятельности. Характерно, что действия исполнителя не сводятся к результату, который мог бы быть передан заказчику и который позволил бы зафиксировать исполнение обязанности со стороны исполнителя. Именно поэтому в договоре возмездного оказания услуг на исполнителе не лежит риск недостижения результата, в отличие от договора подряда, в котором основным критерием завершения работ выступает передача их результата заказчику.». Выдержка из комментария к ст. 779 ГК РФ. [↑](#)

2. п. 3 ст. 2 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» [↑](#)